

## Artikel 1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Barten coaching & advies.

## Artikel 2

Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door Barten coaching & advies schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 3

Op de betrekkingen tussen Barten coaching & advies en opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 4

Deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 1 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
- Opdracht: de overeenkomst tussen Barten coaching & advies en de opdrachtgever.
- Kandidaat: een door opdrachtgever aangewezen medewerker, die door Barten coaching & advies voor begeleiding is geaccepteerd en die voor zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de intentie tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

## Artikel 5

Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en kandidaat zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterend gesprek het eerste onderhoud met Barten coaching & advies wordt verstaan. De oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.

## Artikel 6

De opdracht komt eerst tot stand doordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging van Barten coaching & advies schriftelijk aanvaardt en de kandidaat heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij Barten coaching & advies garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de kandidaat optimaal in te zetten tot het tijdstip waarop de kandidaat de in de offerte vastgelegde doelstelling gehaald heeft, c.q. een passend aanbod voor een dienstbetrekking heeft geaccepteerd dan wel voor een andere weg heeft gekozen, zoals zelfstandig ondernemerschap, studie enz. dan wel tot het tijdstip waarop de kandidaat te kennen geeft de begeleiding door Barten coaching & advies niet langer te willen aanvaarden c.q. Barten coaching & advies de begeleiding op de voet van Artikel 10 laatste alinea heeft beëindigd, alles tenzij vooraf een ander tijdstip waarop de opdracht eindigt is overeengekomen in welk geval de opdracht op dat tijdstip eindigt.

Indien na totstandkoming van de opdracht de kandidaat zich, om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens.

Indien om welke reden dan ook de kandidaat ten aanzien van zekere bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep kan doen op de vernietigbaarheid daarvan op de grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, dan blijven deze bedingen niettemin in de relatie tussen Barten coaching & advies en opdrachtgever geldig, tenzij opdrachtgever een zelfstandig beroep of vernietigbaarheid van zodanig beding toekomt en zodanige vernietiging door opdrachtgever wordt ingeroepen.

## Artikel 7

De faciliteiten, informatie en diensten van Barten coaching & advies staan de kandidaten uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen loopbaan ofwel persoonlijke ontwikkeling.

Het staat kandidaten of opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan Barten coaching & advies verstrekte opdracht. Het door Barten coaching & advies verstrekte materiaal en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de kandidaat. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij meegedeeld is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Barten coaching & advies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Alle eventueel door Barten coaching & advies verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Barten coaching & advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

Barten coaching & advies behoudt tevens het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 8

Barten coaching & advies houdt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen medewerker niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de medewerker hiertoe aanleiding geeft, zal Barten coaching & advies de opdrachtgever daarvan onvervuld op de hoogte stellen.

De opdrachtgever en de medewerker verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de medewerker.

Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en de kandidaat verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Barten coaching & advies de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.

Barten coaching & advies heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Barten coaching & advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Barten coaching & advies is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

## Artikel 9

Barten coaching & advies, opdrachtgever en kandidaat verplichten zich te houden aan de gedragscode van de Nederlandse Orde voor Loopbaanadviseurs en Outplacement Consulenten (Noloc).

Barten coaching & advies kan, indien het dienstverband nog bestaat, na overleg met de opdrachtgever en indien het dienstverband niet meer bestaat naar eigen inzicht de begeleiding beëindigen indien de kandidaat het begeleidingsproces obstrueert. Deze conclusie kan onder andere worden getrokken indien de kandidaat de adviezen die hem/haar door Barten coaching & advies worden gegeven bij herhaling niet opvolgt, respectievelijk geen inzet/motivatie meer toont. Alvorens hiertoe over te gaan zal Barten coaching & advies de kandidaat schriftelijk waarschuwen.

## Artikel 10

Het honorarium is direct bij opdrachtverlening verschuldigd.

De opdrachtgever is gehouden de door Barten coaching & advies ingediende declaratie te voldoen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening. Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of adviserend worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Ter zake buitengerechtelijke kosten zal Barten coaching & advies in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening gebracht worden zonder dat Barten coaching & advies gehouden is die kosten te adstrueren.

## Artikel 11

Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Barten coaching & advies zijn toe te rekenen. Barten coaching & advies heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Barten coaching & advies haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens de duur van de overmachtsituatie worden de verplichtingen van Barten coaching & advies opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Barten coaching & advies niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## Artikel 12

Barten coaching & advies behoudt zich het recht voor haar tarieven van tijd tot tijd te wijzigen zonder nadere berichtgeving.

## Artikel 13

Barten coaching & advies is genoodzaakt een coachsessie (deels) in rekening te brengen als deze minder dan 24 uur voor afgesproken datum en tijdstip wordt geannuleerd door de kandidaat.

**Barten coaching & advies** neemt jouw privacy serieus en gaat zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens om.

## Bescherming persoonsgegevens

Barten coaching & advies verwerkt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en handelt daarmee in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens handelen wij conform de gedragscode van de Nederlandse Orde voor Loopbaanadviseurs en Outplacement Consulenten (Noloc).

## Contactgegevens Barten coaching & advies

Je persoonsgegevens worden verwerkt door Margreta Barten, eigenaar van Barten coaching & advies en daarmee functionaris gegevensbescherming.

Barten coaching & advies  
Margreta Barten  
Kamperstraat 17, 8011 LJ Zwolle  
06 29238337  
www.bartencoaching.nl  
margreta@bartencoaching.nl  
KvK: 63258544

## Verwerking persoonsgegevens door Barten coaching & advies

Wanneer je gebruik maakt van de diensten van Barten coaching & advies, een contactformulier invult of een nieuwsbrief wilt ontvangen of een andere aanvraag doet voor een van de diensten, wordt aan jou gevraagd persoonlijke gegevens in te vullen. Wij verwerken de gegevens die je aan ons hebt verstrekt. Daarnaast kunnen jouw persoonsgegevens verkregen worden via jouw werkgever, in het kader van de dienstverlening.

Barten coaching & advies verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactgegevens, zoals telefoon, e-mail, LinkedIn
- Foto
- Bedrijfsnaam, werkgever
- Gegevens betreffende jouw arbeidsverleden en dienstverband
- CV
- Rapportages
- Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld telefonisch of door correspondentie

## Doeleinden voor gebruik van persoonsgegevens

Barten coaching & advies verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren en/of verbeteren van een goede en efficiënte dienstverlening
- Begeleiding bij loopbaanvraagstukken en persoonlijke effectiviteit
- Begeleiden bij re-integratie in het kader van voorkoming van of herstel na ziekte
- Onderhouden van contacten in het kader van de overeengekomen dienstverlening
- Maken van offertes en facturen en het afhandelen van betalingen
- Bieden van e-coaching in een beveiligde werkomgeving
- Organiseren van workshops, teamsessies en trainingen
- Verzenden van blogs en/of nieuwsbrieven
- Ter verbetering van haar diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het beveiligen en beheren van haar systemen

## Verstrekking aan derden

Voor de hiervoor genoemde doeleinden maakt Barten coaching & advies gebruik van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van haar website en systemen of andere bedrijven. Deze derden mogen je persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor deze doeleinden. Barten coaching & advies zal je gegevens nooit verstrekken voor commerciële of andere doeleinden.

## Doorgifte gegevens buiten de EER

Je persoonsgegevens kunnen buiten de EER (Europese Economische Ruimte) worden verwerkt. De EER bestaat uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen je persoonsgegevens voor cloud-opslag of onderhoud aan IT-systeem worden verwerkt in India, Verenigde Staten of doorgifte naar moederbedrijf buiten de EER. Daarvoor zijn door de betreffende bedrijven concrete waarborgen getroffen op grond van de wet.

Daarnaast kunnen je gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Bewaarperiode**

Barten coaching & advies bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. De gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting verwijderd. Persoonsgegevens inclusief eventuele verslagen op de computer worden conform regelgeving 7 jaar na de looptijd van het traject verwijderd. Fysieke dossiers inclusief aantekeningen worden na 3 jaar na beëindiging van het traject vernietigd. Jouw online CVinSpe account wordt verwijderd na 3 jaar na beëindiging van het traject.

### **Beveiliging van gegevens**

Barten coaching & advies heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen. De website van Barten coaching & advies voldoet aan de normale standaarden, de computer is beveiligd met een virusscanner en er wordt geen gebruik gemaakt van cookies. De online tool van CVinSpe is beveiligd. De gegevens die voor de dienstverlening worden gebruikt, worden opgeslagen in de 'cloud'. Papieren dossiers worden bewaard op een beveiligde plek.

### **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Wanneer je een contactformulier hebt ingevuld, mail of nieuwsbrief hebt ontvangen en je in de toekomst geen berichten meer van ons wilt ontvangen, kun je je eenvoudig uitschrijven door contact met ons op te nemen via [margreta@bartencoaching.nl](mailto:margreta@bartencoaching.nl).

Je kunt Barten coaching & advies een verzoek doen om je persoonsgegevens in te zien. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen. Ook kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je schriftelijk sturen naar:

Barten coaching & advies, t.a.v. Margreta Barten

Kamperstraat 17

8011 LJ

[margreta@bartencoaching.nl](mailto:margreta@bartencoaching.nl)

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Aanpassingen in de privacyverklaring van Barten coaching & advies worden gepubliceerd in dit document.

Publicatie privacyverklaring: januari 2020

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Barten coaching & advies en niet op de verwerking via websites van derden, waarvan links zijn opgenomen op de website van Barten coaching & advies. Door gebruik te maken van de website van Barten coaching & advies ga je akkoord met het privacybeleid.